お客様　各位

2019 年 1 月
富士ﾌｲﾙﾑｸﾞﾛｰﾊﾞﾙｸﾞﾗﾌｨｯｸｼｽﾃﾑｽﾞ株式会社

PRIMOJET SOFT-S・G/XG 一部バージョンサポート終了のご案内

拝啓　貴社ますます御隆昌の由、謹んでお慶び申し上げます。
平素は弊社製品につき格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、2020 年 1 月 14 日に予定される Windows7 OS 延長サポート終了に伴い、OS のセキュリティ更新プログラムが受けられなくなり、PRIMOJET SOFT-S・G/XG の一部製品において安心してソフトウェアをお使い頂くことが困難な状況となるため、誠に不本意ながらソフトウェアのサポートを終了させて頂きます。事情ご考察のうえご理解賜りますようお願い申し上げます。
また、既にサポートが終了しております製品につきましても、念の為ご案内申し上げます。
是非、この機会に最新バージョンへの更新をご検討賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

１．サポート終了予定製品及び予定日

製品名	販売終了時期	サポート終了予定日
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.3	2013年7月	2020年1月14日
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.4	2016年3月	
PRIMOJET SOFT-S/E/Remote V5.2	2014年2月	
PRIMOJET SOFT-S/E/Remote V5.4	2015年12月	
PRIMOJET SOFT-S/E/Remote V6.0	2017年3月	

※ PRIMOJET　SOFT-S / E / Remote V6.0 のお客様は V7.0 へのソフトウェア Ver. UP ライセンスを無償でご提供致します。(Ver. UP 作業費、OS UG 費は有償となります。金額はソフトの種類や WS の機種によって以下の通り異なりますので、詳細情報は弊社営業担当、もしくはお取引先特約店、販売店の営業担当までお問い合わせください。)
・Ver.UP 作業費：標準渡し価格　約 40 千円～110 千円（ソフトにより異なる）
・OS UG 費　　：標準渡し価格　約 50 千円～80 千円（WS の機種により異なる）

※ サポート終了より対応できなくなるサービス
・ ソフトウェアの運用に関するお問い合わせ
・ ソフトウェア不具合に対する電話対応・出向対応
・ プロファイル作成、色調整の対応

※ ワークステーション故障時は、保守期限、保守契約状況により復旧対応を行いますが、ソフトウェアの復旧ができない場合がございます。

２．お使いのワークステーションの Windows10 OS 対応可否について

日本HP社製WS

機種	サポート終了日	Win10対応
Z200	2016/10/31	不可
Z210	2017/11/30	不可
Z220	2019/6/30	不可
Z230	2021/10/31	不可
Z400	2017/12/31	不可
Z420	2020/10/31	不可

＊2018年11現在

富士通社製WS

機種	型番	部品保有期間	Win10対応
W530	CELW03xxx	2020/4/30	Win10 OSの購入と有償作業にてUG可
	CELW0400x	2020/11/30	
	CELJ0401x	2021/4/30	
J550	CELJ0500x	2022/4/30	Win7モデルは有償作業でUG可
W550	CELW0500x	2022/4/30	Win10モデルは対応済み
J550-2	CELJ0800x	－	対応済み
W570	CELW0700x	－	対応済み

※ 日本 HP 社の「メーカーサポート終了日」は、期限終了後 一切のサポートを終了します。

※ 富士通社の「部品保有期間」は、メーカーが故障対応時の交換部品を全種在庫している期限です。
期限終了後は、修理期間が長くなる、もしくは修理依頼を受け付けられない場合がございます。

※ 富士通社製の Windows 7 OS ワークステーションは、OS を Windows 10 へ UG することで、
最新 Ver. の PRIMOJET ソフトをご使用頂けます。
ワークステーションの保守契約期限、メーカー保守期限をご留意の上、対応をご検討下さい。

日本 HP 社製 WS　　富士通社製 WS

機種、型番確認箇所

３．PRIMOJET SOFT-S・G/XG 対応プリンタのサポート状況

メーカーサポートが終了した機種は、一切の修理サポートが受けられませんのでご留意下さい。

サポート終了済み機種		サポート終了予定	
製品名	修理対応期限	製品名	修理対応期限
hpﾃﾞｻﾞｲﾝｼﾞｪｯﾄZ6100/B0 型番Q6651A	終了	PRIMOJET PRINTER 9880 ※EPSON製品名　PX9550	2019年9月30日
hpﾃﾞｻﾞｲﾝｼﾞｪｯﾄZ2100/24 型番Q6675A		PRIMOJET PRINTER 7900 ※EPSON製品名　PX-H8000	2021年7月31日
hpﾃﾞｻﾞｲﾝｼﾞｪｯﾄZ2100/44 型番Q6651A		PRIMOJET PRINTER 9900 ※EPSON製品名　PX-H10000	2021年7月31日
EPSON　PX10000		PRIMOJET PRINTER 7890 ※EPSON製品名　PX-H7000	2021年7月31日
PRIMOJET PRINTER 7800(N) ※EPSON製品名　PX7500(N)		PRIMOJET PRINTER 9890 ※EPSON製品名　PX-H9000	2021年7月31日
PRIMOJET PRINTER 9800(N) ※EPSON製品名　PX9500(N)			
PRIMOJET PRINTER 7880 ※EPSON製品名　PX7550			

その他、ご不明な点につきましては、弊社営業担当、もしくはお取引先特約店、販売店の営業担当までお問い合わせ下さい。

以上